

Algemene voorwaarden

1. Inleiding. M-Tutor biedt via de Website een digitaal leerplatform aan waarop een Student Bijlesmodules kan aankopen en selecteert kwaliteitsvolle Docenten die in het kader van deze Bijlesmodules Bijles kunnen geven aan de Student, online (via de Teams, Zoom, ...) of offline (op een door de Student en de Docent gekozen locatie).

2. Definities

2.1. M-Tutor. M-Tutor BV, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Schaliënhoevedreef 20, bus T, met KBO n° 0753.981.790, met e-mail info@mastertutor.be.

2.2. Student. Leerlingen uit het basis, secundair, deeltijds, hoger of universitair onderwijs, volwassen -en avondonderwijs en alle andere studaxen die hun gading kunnen vinden in het aanbod van Bijlesmodules op de Website, in het zoverre het Belgische, natuurlijke personen betreft, die niet handelen in het kader van hun beroepsactiviteiten, en die een beroep doen op de Dienstverlening op het Belgisch grondgebied. Indien de Student minderjarig is, mag M-Tutor ervan uitgaan dat de Student in het kader van de Overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd wordt door zijn wettelijke vertegenwoordiger(s).

2.3. Docent. Een gemotiveerde en gekwalificeerde docent.

2.4. Website. www.mastertutor.be

2.5. Bijles. De bijles die de Student geniet in het kader van een door de Student aangekochte Bijlesmodule..

2.6. Bijlesmodules. De op de Website omschreven bijlesmodules, die door M-Tutor aan de Student worden aangeboden aan de voorwaarden en modaliteiten vermeld op de Website.

2.7. Opdracht. Het geven van bijles door een Docent in het kader van een Opdracht overeenkomstig de Opdrachtmodaliteiten.

2.8. Opdrachtmodaliteiten. De modaliteiten van een Opdracht, zoals nader omschreven in het Aanbod (Bijlesmodule, Vergoeding, locatie, enz...).

2.9. Vergoeding. De vergoeding van de Docent in ruil voor het volledig voltooien van een Opdracht in overeenstemming met de Opdrachtmodaliteiten en de bepalingen van de Overeenkomst.

2.10. Overeenkomst. De overeenkomst die tussen M-Tutor en de Docent in het kader van de Dienstverlening wordt afgesloten overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van deze algemene voorwaarden.

2.11. Registratie. De registratie en het geregistreerd zijn door de Docent op de Website.

3. Toepasselijkheid. Deze algemene voorwaarden maken de Overeenkomst uit tussen M-Tutor en de Docent in het kader van de Dienstverlening, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden. Deze Overeenkomst komt tot stand vanaf de Registratie. In het kader van de Registratie worden deze algemene voorwaarden medegedeeld en aanvaard door de Docent. M-Tutor is gerechtigd om deze Overeenkomst van tijd tot tijd te wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving van deze wijzigingen op de Website of per e-mail. De Docent wordt geacht akkoord te gaan met deze wijzigingen vanaf de Aanvaarding door de Docent van de eerstvolgende Opdracht volgend op deze kennisgeving.

4. Registratie. Om in aanmerking te komen voor Opdrachten zal de Docent zich voorafgaand registreren op de Website. De Docent zal slechts éénmaal registreren. Tijdens de Registratie zal de Docent correcte, volledige en actuele informatie opgeven, die de Docent ook na Registratie actueel zal houden. Tijdens de Registratie ontvangt de Docent unieke logingegevens. De Docent zal deze unieke logingegevens beschermen tegen verlies en tegen kennisname en gebruik door derden.

5. Kwalificatie/Evaluatie. De kwaliteit van de Opdrachten is een essentiële verbintenis van de Docent. De Docent beschikt over de nodige opleiding, kennis, ervaring en kwalificaties om de door hem/haar aanvaarde Opdrachten uit te voeren. M-Tutor zal de Docent voorafgaand aan een eerste Opdracht, en vervolgens van tijd tot tijd, onderwerpen aan een evaluatie van relevante en toepasselijke kwalificatievereisten voor Docenten, zoals van tijd tot tijd vermeld op de Website. Deze evaluatie zal plaatsvinden op basis van een door M-Tutor ontwikkelende evaluatiemethode. M-Tutor zal het resultaat van een dergelijke evaluatie aan de Docent mededelen. Indien de Docent kennelijk niet beschikt over de relevante en toepasselijke kwalificatievereisten, indien de Docent weigert om deel te nemen aan een evaluatie van deze kwalificatievereisten of indien er in het kader van een evaluatie van deze kwalificatievereisten wordt vastgesteld dat de Docent niet voldoet, dan zal M-Tutor gerechtigd zijn om alle of enkele lopende Opdrachten met onmiddellijke ingang te beëindigen en te laten uitvoeren door een andere, gekwalificeerde Docent, om de toekenning van nieuwe Opdrachten te schorsen tot de Docent alsnog voldoet aan de relevante en toepasselijke kwaliteitsvereisten en/of om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 17. Tijdens de duur van de Overeenkomst zal de Docent op elk ogenblik beantwoorden aan de relevante en toepasselijke kwalificatievereisten voor Docenten, zoals van tijd tot tijd vermeld op de Website.

6. Opdrachten. In zoverre er Opdrachten voor de Docent beschikbaar zijn, zullen deze Opdrachten ter aanvaarding aan de Docent worden aangeboden op de Website. In het aanbod worden de Opdrachtmodaliteiten omschreven (Bijlesmodule, Vergoeding, locatie, enz...). De Aanvaarding van een Opdracht is bindend voor de Docent en doet in hoofde van de Docent de verbintenis ontstaan om de Opdracht uit te voeren in overeenstemming met de Opdrachtmodaliteiten en met deze Overeenkomst. Indien de Docent de Opdracht aanvaardt, zal M-Tutor de gegevens van de Student aan de Docent mededelen, en de gegevens van de Docent aan de Student. Indien een Docent een Opdracht zou annuleren na aanvaarding, zal de Docent gehouden zijn tot het vergoeden van de door M-Tutor geleden schade als gevolg van deze annulering (verlies van inkomsten, verlies van de Student, verlies van imago,...). Deze schade wordt forfaitair geraamd wordt op 500,00 EUR, zonder afbreuk te doen aan het recht van M-Tutor om een vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.

7. Planning, agenda, status en feedback. De Docent neemt binnen 24u na ontvangst van de gegevens van de Student contact op met de Student met het oog op een planning van de Bijlessen. De Student en Docent bepalen onderling het tijdstip en de plaats van de Bijlessen, inclusief eventuele wijzigingen in deze planning. De Docent vermeldt steeds alle onderlinge contactmomenten in zijn account op de Website en houdt de status van de Dienstverlening op elk ogenblik actueel. Deze gegevens zijn steeds in de account van de Student raadpleegbaar. De Docent vult de feedbackrapporten in, zoals aangegeven op de Website.

8. Code of conduct. De Docent zal elke Opdracht vervullen als een vooruitziend en zorgvuldig professional, in overeenstemming met de Opdrachtmodaliteiten en deze Overeenkomst, met naleving van de relevante en toepasselijk regelgeving en zonder schending van de eventuele rechten van derden.

9. Klachten. Indien de Docent een klacht heeft met betrekking tot een Bijles, zal de Docent, op straffe van verval, kennis geven aan M-Tutor van deze klacht per e-mail en dit binnen 24u na afloop van de Bijles. M-Tutor zal elke tijdige klacht in behandeling nemen en de Docent informeren met betrekking tot het gevolg dat aan deze klacht wordt gegeven.

10. Vergoeding. De Docent heeft recht op een Vergoeding in ruil voor het volledig uitvoeren van een Opdracht overeenkomstig de Opdrachtmodaliteiten en deze Overeenkomst. De Vergoeding per Opdracht wordt nader omschreven op de Website. De Vergoeding is de enige vergoeding waarop de Docent recht heeft voor het uitvoeren van een Opdracht. De Docent zal rechtstreeks of onrechtstreeks geen aanvullende vergoedingen voor een Opdracht aanvaarden van de Student. De vergoeding zal door M-Tutor betaald worden na volledige uitvoering van de Opdracht.

11. Annulering. Indien een Student een Opdracht annuleert voorafgaand aan de aanvang van een Opdracht, heeft de Docent geen recht op de Vergoeding. Indien een Student een Opdracht annuleert tijdens een Opdracht, dan heeft de Docent recht op de Vergoeding naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht, zonder dat M-Tutor gehouden is om aan de Docent meer te betalen dan M-Tutor van de Student ontvangen heeft uit hoofde van de Opdracht.

12. Prijs. De prijs die een Student aan M-Tutor verschuldigd zal zijn voor de aankoop van een Bijlesmodule wordt aangegeven op de Website. De prijs van een Bijlesmodule zal door de Student betaald worden aan M-Tutor. De Docent zal rechtstreeks of onrechtstreeks geen betaling van de prijs van een Bijlesmodule, of van enige andere vergoeding voor het uitvoeren van een Opdracht, door de Student aanvaarden.

13. Exclusiviteit/Aantal Opdrachten. De Docent zal geen aanspraak kunnen maken op exclusiviteit voor de uitvoering van de Opdrachten in het kader van de Dienstverlening. De Docent zal evenmin aanspraak kunnen maken op een minimum aantal Opdrachten tijdens de duur van de Overeenkomst.

14. Concurrentie. Het staat de Docent vrij om voor andere dienstverleners dan M-Tutor Bijles te geven. De Docent zal zich evenwel onthouden, rechtstreeks en onrechtstreeks, voor eigen rekening of voor rekening van andere dienstverleners, om Bijles te geven aan Studenten waaraan de Docent Bijles heeft gegeven in uitvoering van de Overeenkomst, en dit tijdens de Overeenkomst en gedurende een termijn van achttien (18) maanden volgend het einde van de Overeenkomst. De Docent is aan M-Tutor een forfaitaire schadevergoeding van 1.500,00 EUR per inbreuk verschuldigd, zonder afbreuk te doen aan het recht van M-Tutor om een vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.

15. Duur. De Overeenkomst wordt afgesloten vanaf de Registratie voor de duur van de Registratie.

16. Opzeg. M-Tutor en de Docent hebben elk het recht om de Overeenkomst te beëindigen via schriftelijke

ALGEMENE VOORWAARDEN

kennisgeving aan de andere partij middels het in acht nemen van een opzegtermijn van één maand. Tijdens deze opzegtermijn leven M-Tutor en de Docent hun verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst onverkort na, tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst. De Docent zal alle Opdrachten die voor het einde van de Overeenkomst reeds aanvaard zijn, volledig en overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst uitvoeren, ook indien deze uitvoering zich uitstrekt na het einde van de Overeenkomst, tenzij M-Tutor hiervan afziet.

17. Uitdrukkelijk ontbindend beding. M-Tutor heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien de Docent in gebreke blijft om één of meerdere van zijn/haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst na te leven.

18. Relatie tussen partijen. Er ontstaat tussen M-Tutor en de Docent geen arbeidsrelatie. De Docent zal vrij zijn/haar werk en werktijd organiseren. M-Tutor zal geen gezag uitoefen over de Docent. De Docent zal zelf en op eigen kosten de relevante en toepasselijke sociale, fiscale en administratieve verplichtingen vervullen die op de Docent van toepassing zijn.

19. Aansprakelijk. De Docent is integraal en exclusief aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan M-Tutor als gevolg van de schending van één of meerdere van zijn/haar verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst. De Docent is integraal en exclusief aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de Docent aan de Student tijdens en/of als gevolg van het uitvoeren van een Opdracht en de Docent zal M-Tutor integraal vrijwaren voor dergelijke schade. M-Tutor kan door de Docent niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de Student aan de Docent tijdens en/of als gevolg van het uitvoeren van een Opdracht.

20. Overmacht. Indien een Partij als gevolg van een onvoorziene en onvermijdbare omstandigheid buiten zijn/haar wil in de onmogelijkheid zou verkeren om één of meerdere van zijn/haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst na te leven, dan zal de door overmacht getroffen Partij de andere Partij onmiddellijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, de duur en de concrete gevolgen van deze overmachtssituatie voor de Dienstverlening en de wijze waarop de door overmacht getroffen Partij deze gevolgen tot een minimum zal beperken. Is er sprake van een tijdelijke onmogelijkheid, dan is de door overmacht getroffen Partij gerechtigd om de uitvoering van de relevante verbintenis op te schorten tijdens de duur van overmachtssituatie en een redelijke reorganisatie termijn, terwijl de andere Partij op elk ogenblik gerechtigd is om de relevante verbintenis door een derde te laten uitvoeren, zonder dat Partijen enig verhaal kunnen laten gelden. Is er sprake van een definitieve onmogelijkheid, dan heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen middels eenvoudige kennisgeving, zonder dat Partijen enig verhaal kunnen laten gelden.

21. Vertrouwelijkheid. Als vertrouwelijke informatie wordt beschouwd: de prijzen, de vergoedingen, de werkwijze, de Website en het klantenbestand van M-Tutor, samen met alle daaraan verbonden intellectuele eigendomsrechten en knowhow, al dan niet geregistreerd. Tijdens de duur van de Overeenkomst en een periode van vijf jaar volgend op het einde van de Overeenkomst, zal de Docent deze vertrouwelijke informatie geheim houden, niet aan derden mededelen en enkel gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

22. Intellectuele Eigendomsrechten. M-Tutor is de exclusieve eigenaar en houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website en de Dienstverlening (**de IER**). De Docent verkrijgt slechts een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze IER, beperkt tot een gebruik dat strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Overeenkomst. De Docent zal de IER niet aanwenden voor andere doeleinden en zich onthouden van enig handelen of nalaten dat de rechten van M-Tutor op deze IER kan schaden of verminderen.

23. Elektronisch contracteren. M-Tutor en de Docent komen overeen dat (i) elektronische handtekeningen die kwalificeren als een gewone, geavanceerde of een gekwalificeerde elektronische handtekening onder de eIDAS Verordening (Verordening (EU) nr. 910/2014) of (ii) scans van de ondertekende handtekeningpagina van deze Overeenkomst bezorgd via e-mail in .pdf formaat, dezelfde bewijswaarde zullen hebben als een origineel papier exemplaar met een handgeschreven handtekening.

24. Toepasselijk recht en bevoegdheid. Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst. De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdelen Mechelen is bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van eventuele geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst.